

## CURRICULUM VITAE



### Informazioni personali

Nome **VOLPI LORENZO**

Nazionalità Italiano

Data di nascita 29-05-1975

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DA 07-2019 AD OGGI**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Thermo Fisher Scientific Spa (Ex Dionex)
  - Tipo di azienda o settore Commercializzazione strumentazione scientifica e servizi legati ad essa
  - Tipo di impegno Technical Team Leader IC-LC
- Principali mansioni ed attività
- Responsabile della gestione quotidiana delle attività di field service del team di tecnici italiano. Ciò include riunioni con i clienti, gestione del processo di escalation, implementazione di politiche e iniziative organizzative, coordinamento delle attività del team, supporto ai manager nello sviluppo del team e piani di sviluppo individuali per i tecnici dell'assistenza sul campo. Supportare Customer Care Center per organizzare, pianificare, controllare e coordinare tutte le attività di servizio per i prodotti correlati nella regione.
- Stretta interazione quotidiana con il team di gestione del servizio, il team del centro assistenza clienti, i team di vendita commerciale e i team di supporto del prodotto di fabbrica per garantire il raggiungimento degli obiettivi e la comunicazione e la gestione di nuove opportunità.
  - Gestire le riunioni del team e partecipare alle riunioni delle parti interessate locali e regionali, a seconda dei casi, per garantire l'allineamento, il mantenimento delle informazioni e delle competenze tecniche.
  - Avere un rapporto diretto con i principali punti di contatto dei clienti.
  - Supportare i manager per garantire un alto livello di soddisfazione dei clienti
  - Supportare i manager guidando il team a raggiungere e superare i KPI principali e gli obiettivi finanziari
  - Gestione dei reclami dei clienti e degli hot account
  - Garantire la massima produttività del team
  - Processo di onboarding per i nuovi membri del team
  - Assistere il manager nei processi di assunzione.
  - Gestire le ferie annuali del team entro i parametri stabiliti dal manager
  - Pianificazione della formazione e della matrice di formazione, garantendo l'aggiornamento dei registri di certificazione

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>DA 09-2010 A 07-2019</b></p> <p>Thermo Fisher Scientific Spa (Ex Dionex)</p> <p>Commercializzazione strumentazione scientifica e servizi legati ad essa</p> <p>Field Service Engineer</p> <p>Installazioni, training, collaudi, riparazioni, manutenzioni e qualifiche di strumentazione analitica Dionex Thermo Fisher come: cromatografia ionica, HPLC, detector CAD, Autotrace, Rocket Genevac, seguendo norme ISO e GLP; software per la gestione di questi strumenti con configurazioni client-server Chromeleon, interfacciamento ns strumenti con software terzi come Empower di Waters ed OpenLab di Agilent</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>DA 2000 A 08-2010</b></p> <p>Mettler Toledo Spa</p> <p>Commercializzazione strumentazione scientifica e servizi legati ad essa</p> <p>Field Service Engineer</p> <p>Installazioni, training, offerte, customizzazione del prodotto, collaudi, riparazioni, manutenzioni e qualifiche di strumentazione da laboratorio come: titolatori, densimetri, rifrattometri, termoanalisi, sistemi di pesatura seguendo norme ISO e GLP; software per la gestione di questi strumenti con certificazione FDA CFR 21 part 11, strumentazione analitica da processo.</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1993</p> <p>Liceo Scientifico P. Bottoni Milano</p> <p>Dopo avere completato il diploma di liceo scientifico ho frequentato i corsi di ingegneria dei materiali presso il Politecnico di Milano, acquisendo nozioni di chimica e fisica che mi hanno permesso di specializzarmi nell'ambito attuale di lavoro</p> <p>Maturità Scientifica</p> <p>Diploma si Scuola Superiore</p>
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
<p>PRIMA LINGUA</p> <p>ALTRE LINGUE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p><b>ITALIANO</b></p> <p><b>INGLESE</b></p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Per esigenze lavorative ogni giorno lavoro in team, avendo la necessità di confrontarmi con i colleghi e con la casa madre.</p> <p>I rapporti con tale casa madre sono necessariamente in inglese, come tutti i corsi di aggiornamento sulla strumentazione.e sul software gestione della stessa.</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

-Nel tempo libero ho seguito una squadra di calcio a livello amatoriale, della quale ero dirigente. In questo ambito ho affinato le capacità di organizzare e gestire un gruppo di persone.

-Seguo il gruppo ACR (Azione Cattolica Ragazzi) di Paderno Dugnano organizzando gli incontri e le attività.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Le mie competenze in campo informatico sono ad un livello di esperto e riguardano l'ambiente Microsoft Windows, tutto il pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint), Internet e posta elettronica, Acrobat Reader e Distiller, programmi di elaborazione immagini, sistemi di gestione aziendale come AS400, ORACLE, software di gestione per strumentazione elettronica (HPLC, cromatografia ionica, titolatori, termo analisi, densimetri, bilance, strumentazione da impianti) con database SQL, Access e l'ambiente Linux.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Nel tempo libero ho cantato per trenta anni nel coro parrocchiale come servizio alla comunità

PATENTE O PATENTI

A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.